

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Täckman Oy

Yhteystiedot:
Itsenäisyydenkatu 42
28130 Pori

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava:

Maiju Wihlman/ Täckman Oy
Itsenäisyydenkatu 42
28130 Pori
050 5632612
maiju@piukatpaikat.fi

2. Rekisteröidyt

- Asiakkaat
- Sähköpostilistallemme liittyneet

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. esitietojen perusteella ja messuilla, sekä muissa markkinointitilanteissa kerätty potentiaalilista, lomakkeelle kysytty lupa markkinointiin)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi

- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- henkilötunnus, jos kyseessä osamaksulla maksettava 6 tai 12 kk:n yhdistelmä- tai muu korttisopimus

Personal Training -asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- henkilötiedot
- treeniohjelman vaikuttavat terveystiedot

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen maiju@piukatpaikat.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta (uutiskirjeen tilauksen yhteydessä)

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Täckman Oy:n ulkopuolelle.

Luovumme tietoja kirjanpitäjällemme, Talenom Oy:lle, laskutusta varten. Talenom Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Mailer Lite (uutiskirjeen posituspalvelu)
- Healthfactory Oy/ Syke Tribe (personal training –asiakkuuksien ja treeniohjelmien hallinnointi ja luonti)
- TWID Oy (verkkovalmennus)

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Tiedot ostoista säilytetään kirjapitolaissa määrätyn ajan.
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.
- Personal Training –asiakas, jolle on aktivoitu tili SYKE-ohjelmistoon, pääsee aina tarkastelemaan tietojaan myös omatoimisesti kirjautumalla SYKE-ohjelmistoon omalla käyttäjätunnuksellaan. Asiakas voi evätä valmentajalta myös omatoimisesti tietojensa tarkastelun poistamalla valmentajan oman tilinsä kautta. Tällöin valmentaja menettää luvan tarkastella asiakastietoja sillä hetkellä. Sykkeen valmentajatilillä voidaan säilöä erikseen asiakkuuteen liittyviä, valmentajan omia

muistiinpanoja, joihin asiakas ei pääse käsiksi omatoimisesti. Mikäli asiakas haluaa saada tietoonsa kaiken häneen liittyvän datan, niin hänen tulee pyytää sitä omatoimisesti palveluntarjoajalta, tässä tapauksessa valmentajaltaan. Valmennussuhteen päättyessä, valmentaja inaktivoi asiakkaan, jonka jälkeen asiakkaasta jää vain nimi, sekä valmentajan omat muistiinpanot. Näitä tietoja säilömme 6 kk. Mikäli asiakassuhde ei ole alkanut uudelleen 6 kk:n kuluessa, poistamme asiakkaan kokonaan SYKE-ohjelmistosta, jolloin valmentajan omat valmennukseen liittyvät muistiinpanot häviävät. Tämä ei vielä poista asiakkaan omaa SYKE-tiliä, vaan estää valmennusyritystä pääsemästä tietoihin enää käsiksi. Asiakas saa säilyttää oman SYKE-tilinsä ja siellä olevat tiedot valmennuksen päätyttyä.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Täckman Oy:n työntekijät.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.